

## **Leveringsvoorwaarden Onderwijs voor professionals**

### **Executive masters**

Blad 1 van 2

Dit zijn de Leveringsvoorwaarden voor onderwijs voor professionals Executive masters, gespecificeerd in de masters:

- Master Bestuur en Beleid voor professionals
- Master Management van Publieke Vraagstukken
- Master Organisatie, Cultuur en Management

Bij het inschrijven op een van bovenstaande programma's gaat de Student akkoord met deze Leveringsvoorwaarden Executive masters van de Universiteit Utrecht.

### **Definities**

- **Opleiding:** een van de hierboven genoemde Executive masters.
- **Student:** de natuurlijke- of rechtspersoon waarmee de Universiteit Utrecht een Overeenkomst aangaat staat gelijk aan Wederpartij.
- **Aanbieder:** De faculteit, het departement en/of het strategisch thema van de Universiteit Utrecht die de opleiding aanbiedt.
- **Instroom:** het moment dat Student daadwerkelijk van start gaat met het onderwijs.

De volgende **voorwaarden** zijn van toepassing:

#### **Artikel 1: Betaling**

1. De opleidingsgelden zijn inclusief opleidingskosten, materiaal voor de opleiding en catering.
2. Afhankelijk van de opleiding kan er betaald worden in termijnen. Hiervoor dient voor aanvang van de opleiding een betalingsregeling ingevuld te worden. De student (of werkgever) ontvangt daarna een factuur.
3. De student is verantwoordelijk voor betaling van de opleidingsgelden. Aanbieder treedt niet in afspraken hieromtrent tussen werkgever en student.
4. Aanbieder behoudt zich het recht om bij het niet nakomen van de betalingsverplichtingen de student uit te kunnen sluiten van verdere deelname aan de opleiding.

#### **Artikel 2: Annulering**

Annuleren kan alleen schriftelijk tot acht weken voor aanvang van de opleiding (de eerste opleidingsdag), door een e-mail te sturen naar [ovp.binnenstad@uu.nl](mailto:ovp.binnenstad@uu.nl). In geval van annulering is alleen € 500,- administratiegeld verschuldigd.

#### **Artikel 3: Langdurige ziekte van de student**

1. Indien de student wegens aantoonbare ziekte langdurig niet kan participeren aan de opleiding of een deel ervan, dient de student dit zo snel mogelijk schriftelijk kenbaar te maken aan de programmacoördinator van de betreffende opleiding en de directeur OvP binnenstad.
2. In dit geval kan de deelname aan de opleiding in overleg worden verschoven naar een opvolgende versie van dezelfde opleiding of een soortgelijke opleiding. Er worden geen opleidingsgelden gerestitueerd.
3. Eventuele tussentijdse prijsstijgingen en extra kosten met betrekking tot materiaal voor de opleiding en catering zijn in dit geval voor rekening van de Student.

#### **Artikel 4: Opzeggen en herinschrijven**

1. Indien de student de opleiding staakt dient dit per aangetekende brief te worden gemeld aan de directeur binnenstad OvP .

## **Leveringsvoorwaarden Onderwijs voor professionals**

### **Executive masters**

Blad 2 van 2

2. Bij staking dienen de volledige kosten, exclusief de kosten voor materiaal voor de opleiding en catering over de periode dat er niet aan de leergang is deelgenomen, te worden betaald<sup>1</sup>;
3. De student heeft éénmaal het recht in een latere doorloop van de opleiding de studie te hervatten op het punt waar de studie eerder door ziekte moest worden gestaakt.
4. Het moment en de wijze van hervatting zal tijdig en in overleg met de programmacoördinator van de betreffende leergang worden besproken;
5. Na hervatting betaalt de student extra opleidingsgelden indien het op de moment van instroming geldende opleidingsgelden hoger liggen dan de opleidingsgelden voor de opleiding waarvoor de student eerder stond ingeschreven, maar ook de kosten voor materiaal voor de opleiding en catering over de nog te volgen periode (zie ook art. 4.2).
6. De student betaalt een toeslag indien extra begeleidingsfaciliteiten geboden moeten worden om de hervatting mogelijk te maken.
7. Hervatting dient tijdig (minimaal een half jaar voor aanvang van deelname aan een nieuwe doorloop van de opleiding) met de programmacoördinatoren overlegd te worden.
8. Plaatsing in een nieuwe doorloop van de opleiding is alleen mogelijk na uitdrukkelijk toestemming van de programmacoördinatoren.

#### **Artikel 5: Geen plaatsingsmogelijkheid/in portefeuille**

Indien een kandidaat voor een opleiding niet geplaatst kan worden en in principe in aanmerking komt voor plaatsing in een volgende of de andere een doorloop van de opleiding, of in portefeuille wenst te blijven voor een volgende doorloop van de opleiding, dient het op het moment van instroom geldende tarief betaald te worden.

#### **Artikel 6: Wijziging, afgelasting, uitstel**

1. Bij onvoldoende aanmelding behoudt Aanbieder zich het recht voor om de opleiding af te gelasten.
2. Tevens behoudt Aanbieder het recht een opleidingsprogramma te wijzigen of uit te stellen door onverwachte omstandigheden. In dergelijke gevallen brengt Aanbieder de Student zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Bij afgelasting worden het reeds betaalde opleidingsgelden gerestitueerd.
4. Bij uitstel wordt de inschrijving van de Student voor de nieuwe opleidingsdatum schriftelijk bevestigd.

#### **Artikel 7: Klachten**

1. Klachten over de aan u geleverde zaken en/of diensten dienen binnen uiterlijk 8 dagen na afloop van de opleiding schriftelijk gemotiveerd aan ons te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan u geacht wordt akkoord te zijn gegaan met het geleverde en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden die u op grond van de wet en/of overeenkomst ten dienste staan.
2. Het indienen van een klacht laat de nakoming van de betalingsplicht en -regeling onverlet.

#### **Artikel 8: Wet bescherming persoonsgegevens**

Aanbieder werkt volgens de maatstaven van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Voor meer informatie over uw persoonsgegevens en het privacybeleid van de Universiteit Utrecht kunt u terecht bij [www.uu.nl/privacy](http://www.uu.nl/privacy).

---

<sup>1</sup> Toelichting: restitutie van de cursuskosten zou voorbijgaan aan het feit dat het bij studiestaking onmogelijk is om de vrijgekomen plaats te laten innemen door een andere student. Compensatie van gederfde inkomsten is dan ook onmogelijk.